

# ¡No olvide este imprescindible al viajar!

Lleva contigo tu número de teléfono de asistencia en viajes de emergencia en todo el mundo o descarga la aplicación Assist America Travel y deja las preocupaciones en casa.



## Si experimentara una emergencia médica mientras está viajando, ¿sabría a quién llamar?

Siempre que viaje 100 millas (160 kilómetros) o más desde su hogar - a otro país o simplemente a otra ciudad - asegúrese de empacar su número de teléfono de asistencia en viajes en caso de emergencia a nivel mundial. La asistencia en viajes habla su idioma y le ayuda a localizar hospitales, embajadas y otros destinos "inesperados" de viaje. Agregue el número a los contactos de su teléfono celular, para que siempre lo tenga a mano. Solo una llamada telefónica lo conecta a usted y a su familia con servicios médicos y otros importantes las 24 horas del día.

## Utilice su número de teléfono de asistencia en viajes para acceder a:

- Referencias a proveedores médicos con formación occidental y que hablan inglés
- Asistencia para el reemplazo de pasaportes y recetas médicas
- Cuidado y transporte de menores sin supervisión
- Asistencia en caso de pérdida de equipaje
- Evacuación médica de emergencia
- Transporte para que un amigo o familiar se una a un paciente hospitalizado que viaja solo

## Con la Aplicación Móvil Assist America, puede:

- Llamar al Centro de Operaciones de Assist America desde cualquier parte del mundo con solo tocar un botón.
- Acceder a información previa al viaje y guías de países.
- Buscar farmacias locales (solo en EE.UU.).
- Descargar una tarjeta de membresía.
- Ver una lista de servicios.
- Buscar la embajada de EE.UU. más cercana.
- Leer Alertas de Asistencia.



Descargue y active la aplicación hoy mismo desde Apple® App Store o Google Play™.



Número de Referencia: 01-AA-UN-762490

## Servicios 24/7 en cualquier parte del mundo

Los servicios de asistencia en viajes de Unum son proporcionados por Assist America, Inc., un proveedor líder en servicios de asistencia de emergencia global a través de planes de beneficios para empleados. El personal médicamente certificado de Assist America está listo para ayudar las 24 horas del día, los 365 días del año, y puede conectarlo con proveedores médicos precalificados, de habla inglesa y capacitados en Western en cualquier parte del mundo.

Puede acceder a los servicios de asistencia en viajes a través del número de teléfono que figura en la tarjeta para la billetera de asistencia en viajes. Si ha extraviado su tarjeta, comuníquese con su departamento de recursos humanos y solicite un reemplazo.

Si necesita asistencia en viajes a cualquier parte del mundo, contáctenos de día o de noche.



**Dentro de los EE.UU.**  
1-800-872-1414



**Fuera de los EE.UU.**  
(Código de Acceso de EE.UU.)  
+1 609-986-1234



**Por correo electrónico:**  
medservices@assistamerica.com

## Preguntas frecuentes sobre la asistencia en viajes

### ¿A qué países puedo viajar?

Los servicios de Assist America no tienen exclusiones geográficas. Su red mundial está lista para ayudar donde sea que lo lleven sus viajes.

### ¿Está cubierta mi familia?

Su cónyuge e hijos dependientes hasta los 19 años (o la edad especificada por su plan médico) están cubiertos.\*

### ¿Se excluyen las afecciones preexistentes?

No. Ya sea que su emergencia médica sea el resultado de una afección nueva o preexistente, los representantes capacitados de Assist America le ayudarán a encontrar atención e instalaciones médicas calificadas.

### ¿Qué sucede con las lesiones relacionadas con el deporte?

Ya sea que haya estado involucrado en deportes recreativos o extremos, la asistencia en viajes de emergencia en todo el mundo brindará apoyo para todas sus necesidades médicas.

### ¿Quién paga los servicios que utilizo si tengo una emergencia durante el viaje?

Assist America organiza y paga el 100% de los servicios que brinda la empresa, sin límites ni devoluciones de cargo para usted o a su empleador. Pero primero debe llamar a Assist America — no se le reembolsará por los servicios que organice por su cuenta.\*



Better  
benefits  
at work.™

unum.com

Apple es una marca comercial registrada de Apple Inc. Google Play es una marca comercial de Google LLC.

\* Los cónyuges que viajan por negocios para sus empleadores no son elegibles para acceder a estos servicios durante esos viajes.

Los productos de seguro están suscritos por las filiales de Unum Group.

© 2026 Unum Group. Todos los derechos reservados. Unum es una marca comercial registrada y una marca de marketing de Unum Group y sus subsidiarias aseguradoras.

EN-1567920-SP

PARA EMPLEADOS

(1-26)